

商城-企业认证&签署合同 操作手册 V1.1

小满科技

[HTTPS://MALL.XIAOMAN.CN/](https://mall.xiaoman.cn/)

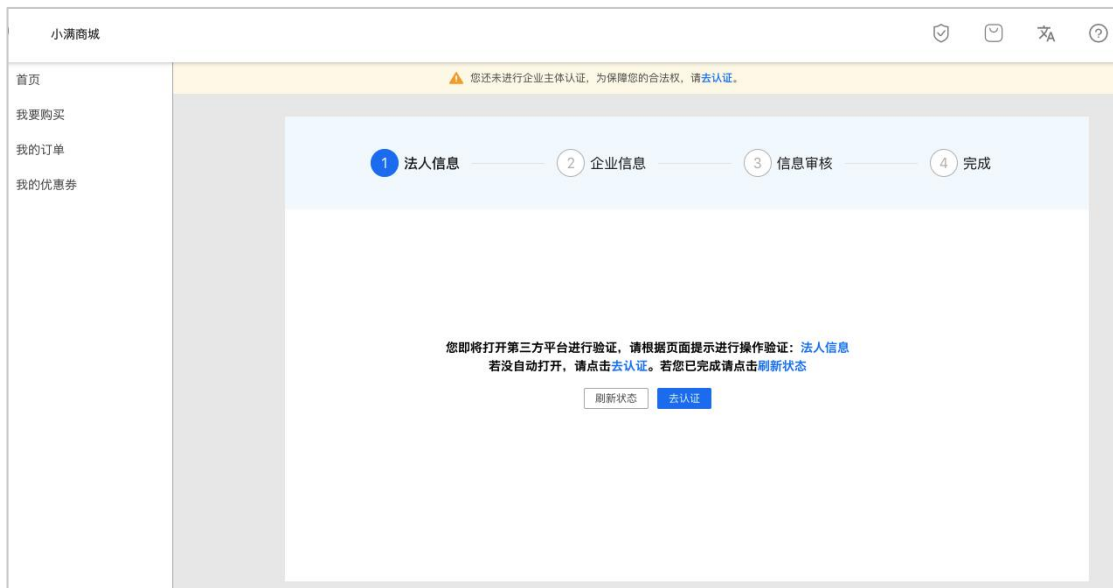
目录

一、大陆客户-企业认证.....	2
1.1 商城-去认证.....	2
1.2 法大大平台认证.....	3
1.2.1 法人身份认证.....	3
1.2.2 对公打款认证.....	8
二、签署代付证明&电子合同.....	16
2.1 签署代付款证明.....	16
2.2 签署电子合同.....	18
三、常见问题.....	19
1.如果未完成企业认证，会有什么影响？	19
2.哪些账号可以去操作企业认证？	19
3.到哪里操作企业认证？	19
4.企业认证有几种方式？	19
5.若选择“对公打款认证”，打款的金额是多少？打款的时限是多长？	19
6. 为何有些客户无法签署代付证明？系统提示“付款水单信息不完整，请等待系统更新”	19

一、大陆客户-企业认证

1.1 商城-去认证

1)、仅限登录账号是主账号，且企业认证状态为“未认证”时，可在商城跳转至法大大平台完成企业认证



2)、可在商城-企业认证进度页，点击“刷新状态”更新进度



3) 子账号登录时，进入企业认证进度页，提示如下：



1.2 法大大平台认证

(若主账号操作人是企业法人, 建议优先选择“法人身份认证”。

若主账号操作人不是企业法人, 可选择“对公打款认证”。

请勿选择“纸质材料认证”方式, 避免认证时间过长)

1.2.1 法人身份认证

(该认证方式仅限管理员为法人身份时, 且组织类型为企业/个体工商户时, 才可选)

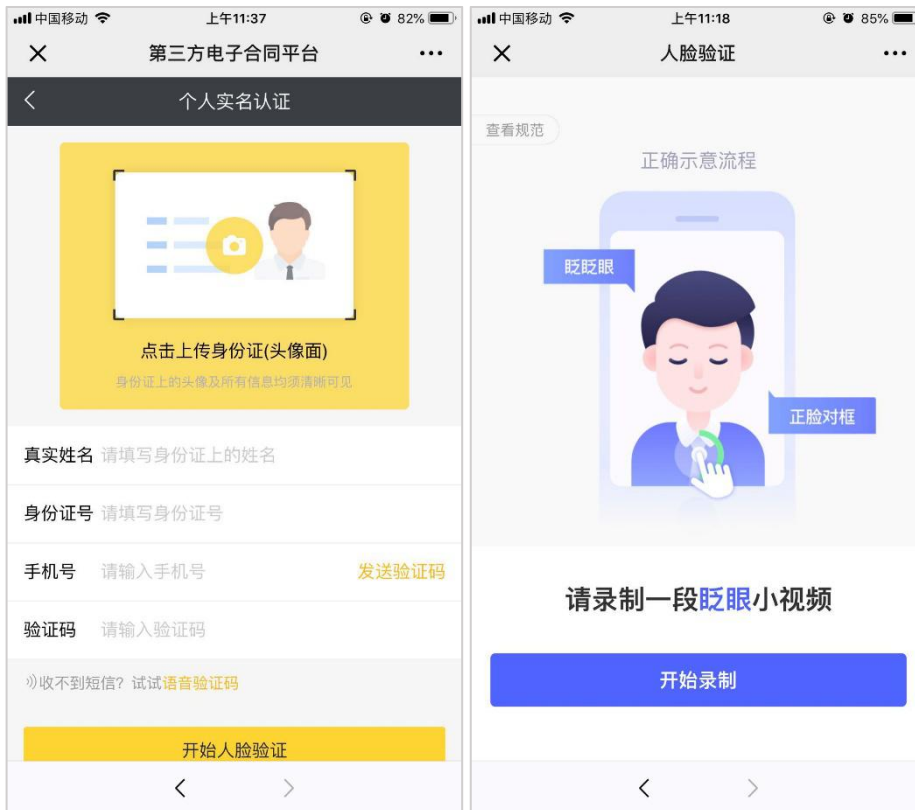
1) 管理员认证

- 选择管理员身份: 法定代表人
- 微信扫描右侧二维码, 在手机端完成企业管理员个人认证

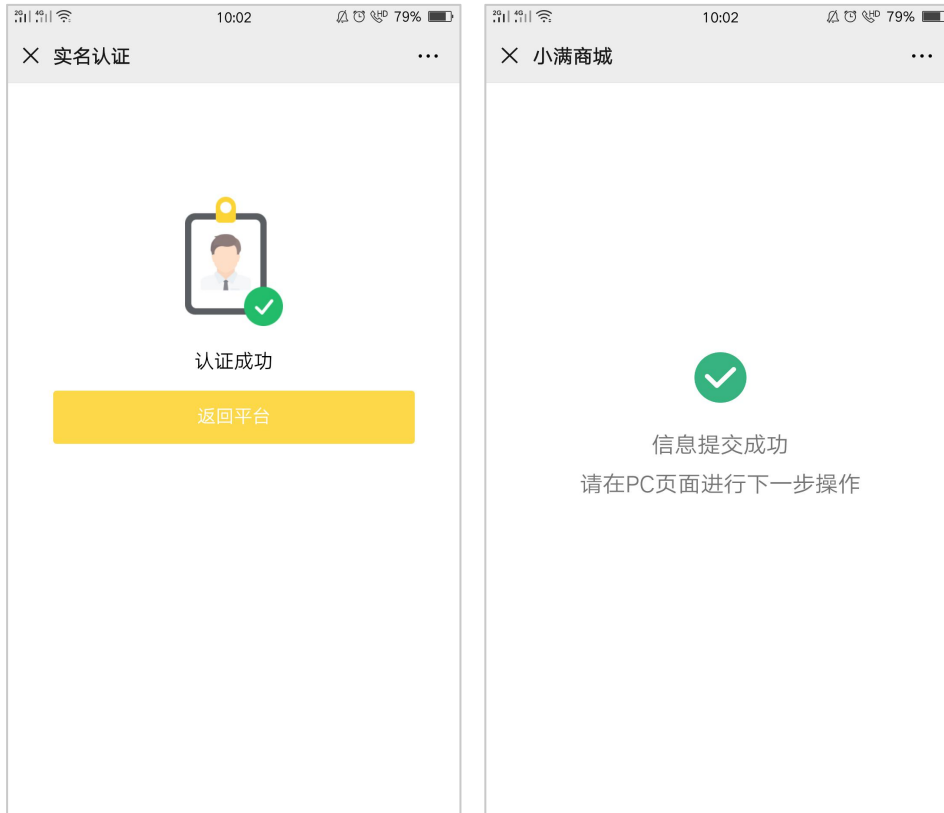
- 1 管理员认证
- 2 填写企业信息
- 3 等待信息审核
- 4 核对付款信息
- 5 完成企业认证



➤ 1: 企业管理员个人认证

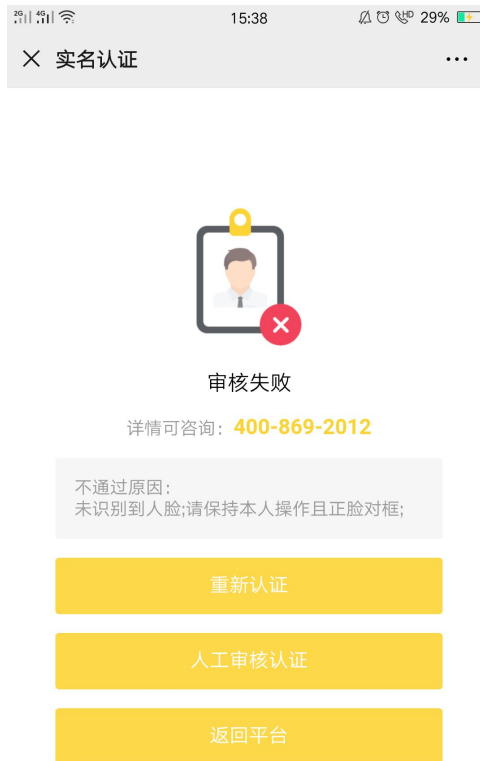


➤ 2.1: 企业管理员个人认证通过



➤ 2.2: 如果企业管理员个人认证不通过, 可点击选择“重新认证”或者“人工审核认证”:

- 重新认证: 重新提交管理员资料, 进行视频认证审核, 审核通过后在 PC 端进行下一步操作;
- 人工审核认证: 重新提交管理员资料, 拍摄手势照提交人工审核, 提交后即在 PC 端进行下一步操作;



2) 填写企业信息

- 输入企业基本信息
- 上传营业执照 (自动 OCR 识别营业执照信息)
- 选择组织类型: 企业/个体工商户, 填写企业名称等信息

(法人身份认证方式仅限管理员为法人身份时且组织类型为企业/个体工商户时, 才可选)

- 认证方式选择 “法人身份认证”

1 管理员认证 2 填写企业信息 3 完成企业认证

多合一营业执照 *  **示例图**
组织机构等非企业单位。请上传登记执照
支持 .jpg .jpeg .png 格式，大小不超过8M

组织类型 * 企业/个体工商户 政府/事业单位 其他组织

企业名称 *

统一社会信用代码 *

法定代表人姓名 *

认证方式 * 法人身份认证 对公打款认证 纸质材料认证

企业/个体工商户类型，管理员为企业法定代表人身份时，在法人身份认证通过情况下（企业名称、统一社会信用代码、法人姓名、法人身份证号码校验一致），企业实名认证通过；

3) 系统自动审核

- 系统自动审核企业工商四要素信息，及校验企业名称、统一社会信用代码、法人姓名、法人身份证号码是否一致；若一致，则表明企业法人身份认证，由于法人认证意愿可代表企业认证意愿，该企业认证自动通过；



- 若不一致，则该企业无法使用此方式继续完成认证，请确认信息提交是否准确，或选择其他认证方式；

以下场景存在校验失败可能，建议选择其他认证方式：

- 1、新注册企业、或企业近期有变更法人操作；
- 2、法人近期有迁移户口操作；
- 3、法人为军人或其他国家保密身份；

1 管理员认证 2 填写企业信息 3 完成企业认证

多合一营业执照 *  示例图
组织机构等非企业单位，请上传登记执照
支持 .jpg .jpeg .png 格式，大小不超过8M

组织类型 * 企业/个体工商户 政府/事业单位 其他组织

企业名称 *

统一社会信用代码 *

法定代表人姓名 *

认证方式 * 法人身份认证 对公打款认证 纸质材料认证

企业/个体工商户类型，管理员为企业法定代表人身份时，在法人身份认证通过情况下（企业名称、统一社会信用代码、法人姓名、法人身份证号码校验一致），企业实名认证通过；

很抱歉，您的企业法人身份认证失败；请确认信息后重新提交或选择其他方式继续完成企业认证！ 

1.2.2 对公打款认证

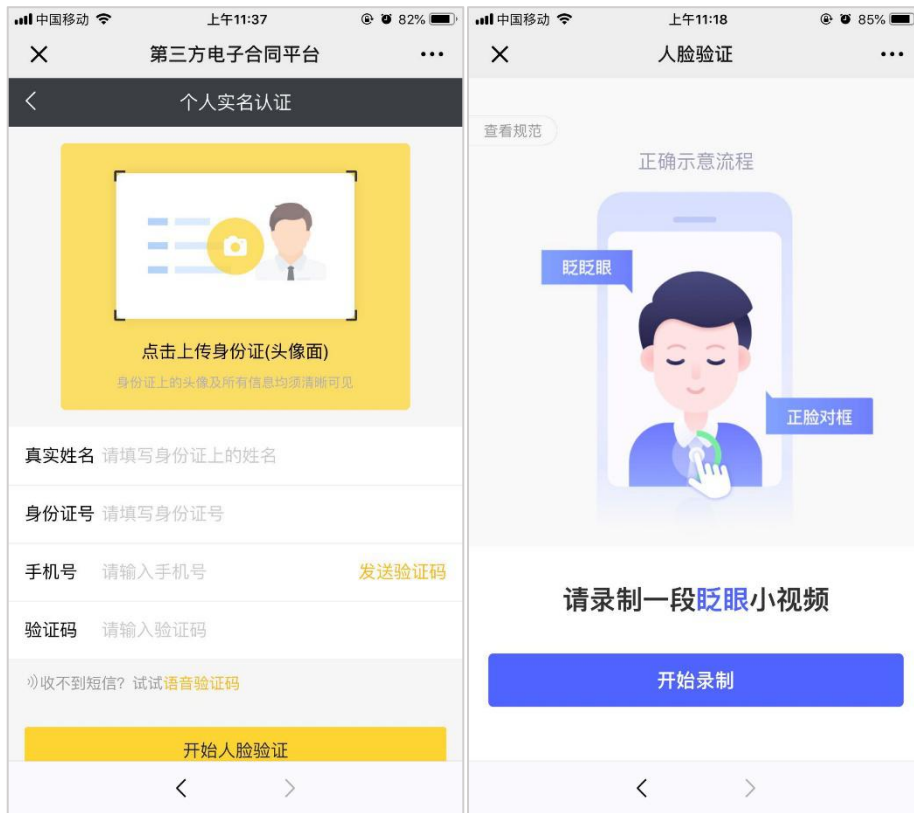
1) 管理员认证

- 选择管理员身份：法定代表人/非法定代表人，
- 扫描右侧二维码，在 H5 端完成企业管理员个人认证

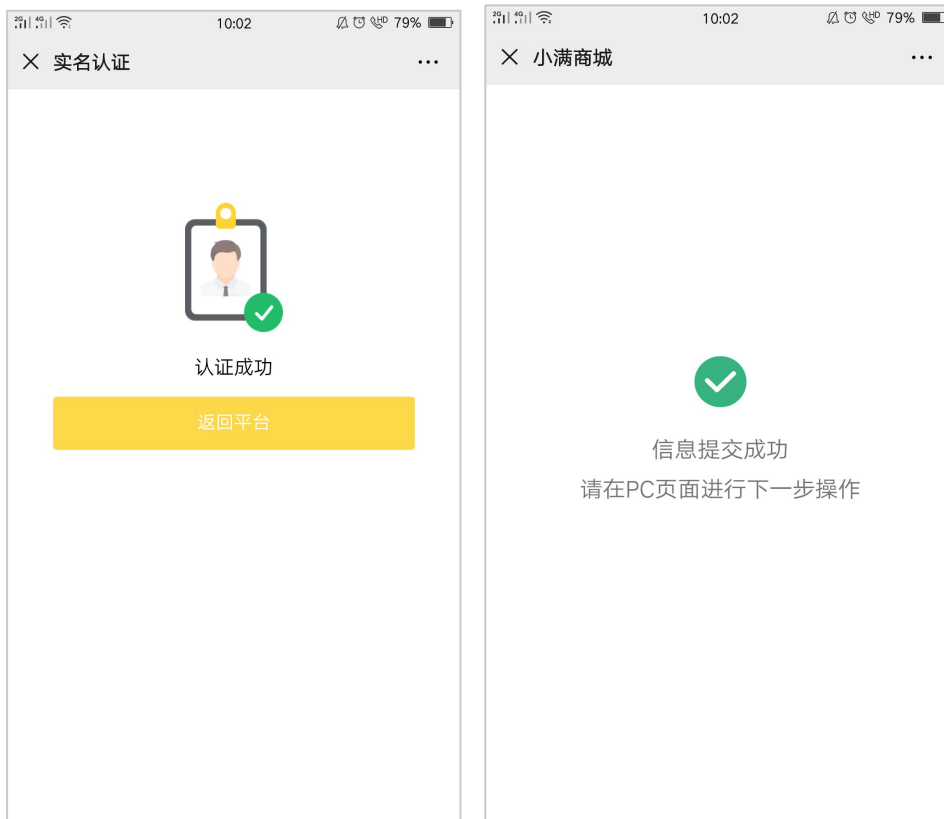
- 1 管理员认证 2 填写企业信息 3 等待信息审核 4 核对付款信息 5 完成企业认证



➤ 1: 企业管理员个人认证

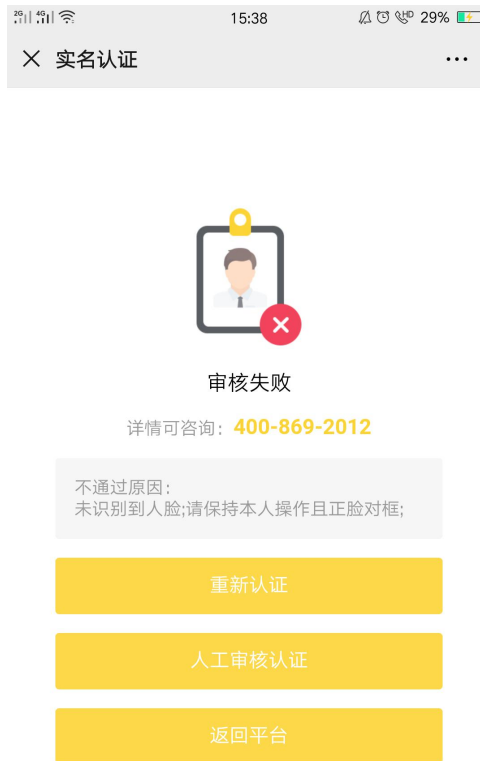


➤ 2.1: 企业管理员个人认证通过



➤ 2.2: 如果企业管理员个人认证不通过, 可点击:

- 重新认证: 重新提交管理员资料, 进行视频认证审核, 审核通过后在 PC 端进行下一步操作;
- 人工审核认证: 重新提交管理员资料, 拍摄手势照提交人工审核, 提交后即在 PC 端进行下一步操作;



2) 填写企业信息

- 输入企业基本信息
- 上传营业执照 (自动 OCR 识别营业执照信息)
- 选择组织类型, 填写企业名称等信息
- 认证方式选择“对公打款认证”,
- 输入对公银行信息
- 填写对公账号信息

多合一营业执照 *  **示例图**
 组织机构等非企业单位，请上传登记执照
 支持 .jpg .jpeg .png 格式，大小不超过8M

组织类型 * 企业/个体工商户 政府/事业单位 其他组织

企业名称 *

统一社会信用代码 *

法定代表人姓名 *

认证方式 * 法人身份认证 对公打款认证 纸质材料认证

企业信息初审通过后，会向对公银行账户中汇入一笔验证资金，不会从该账户扣款；为提高对公打款的效率，请如实填写并核对企业对公账户账号、开户支行、省市等信息无误！

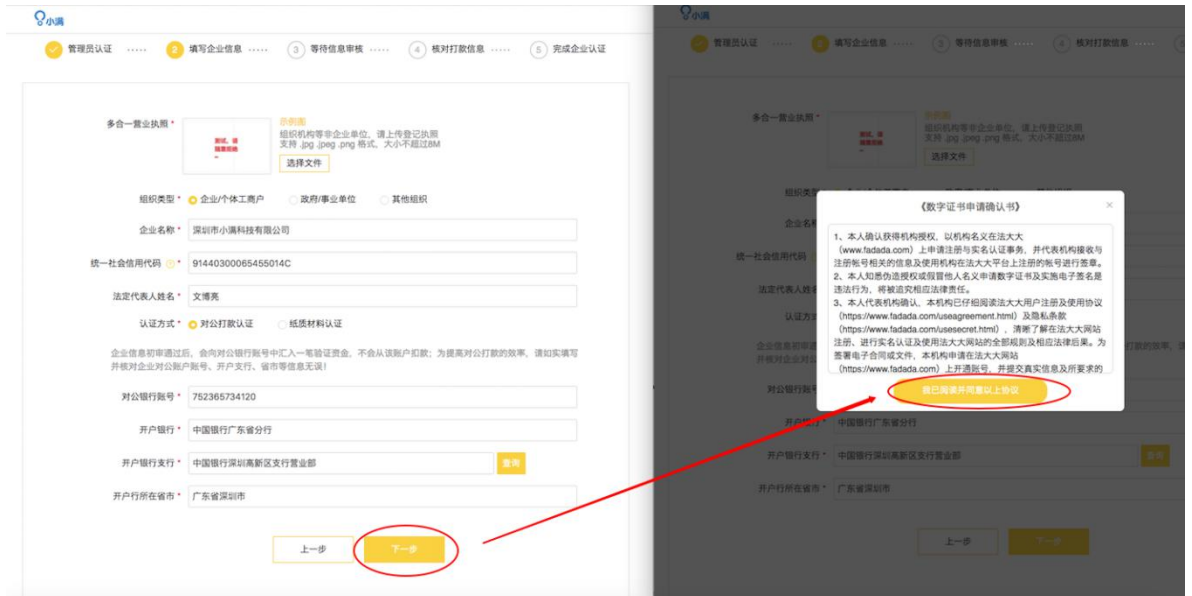
对公银行账号 *

开户银行 *

开户银行支行 *

开户行所在省市 *

➤ 3) 点击下一步，需要确认数字证书申请，点击“阅读并同意”后则进入待审核页



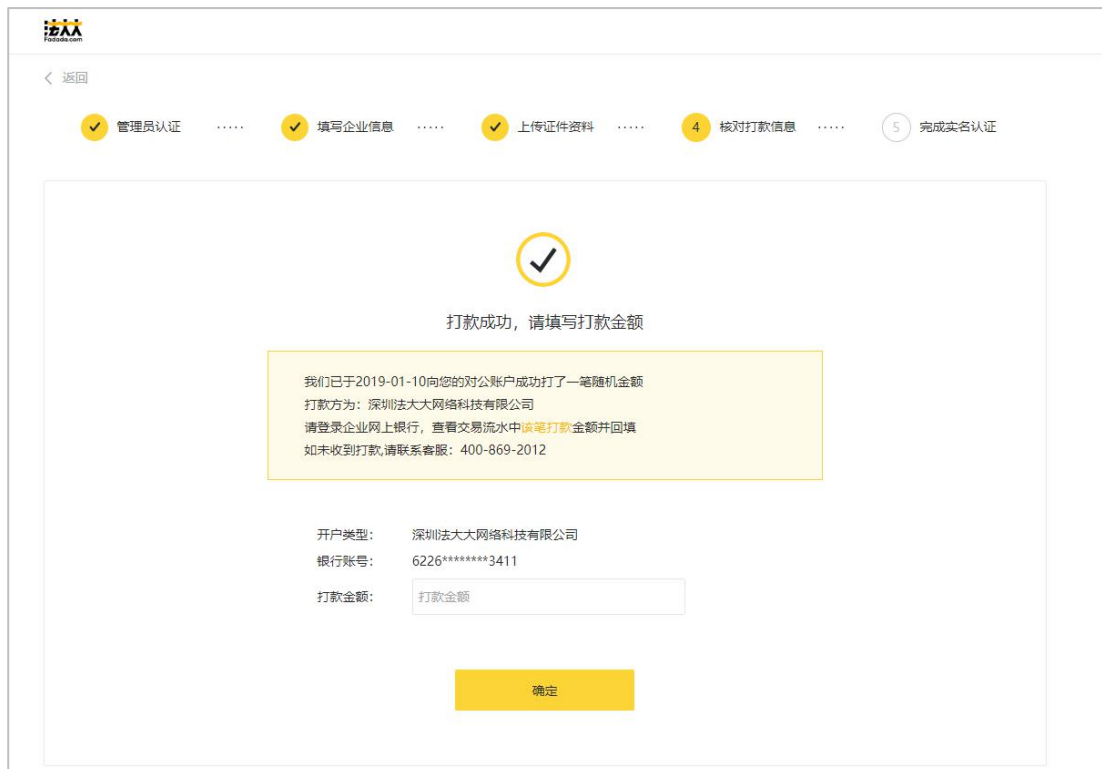
4) 等待审核

- 以上资料提交成功后，法大大将于 3 天内完成审核，审核后会有短信通知



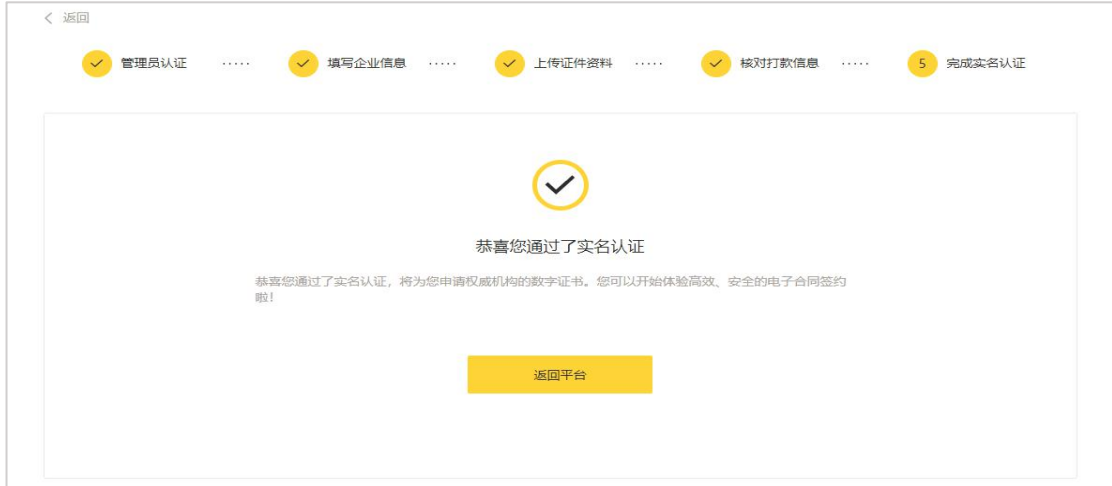
5) 审核通过，核对打款信息

- 法大大审核通过，会对对公账户打款一笔随机金额
- 进入实名认证，回填打款金额



6) 完成实名认证

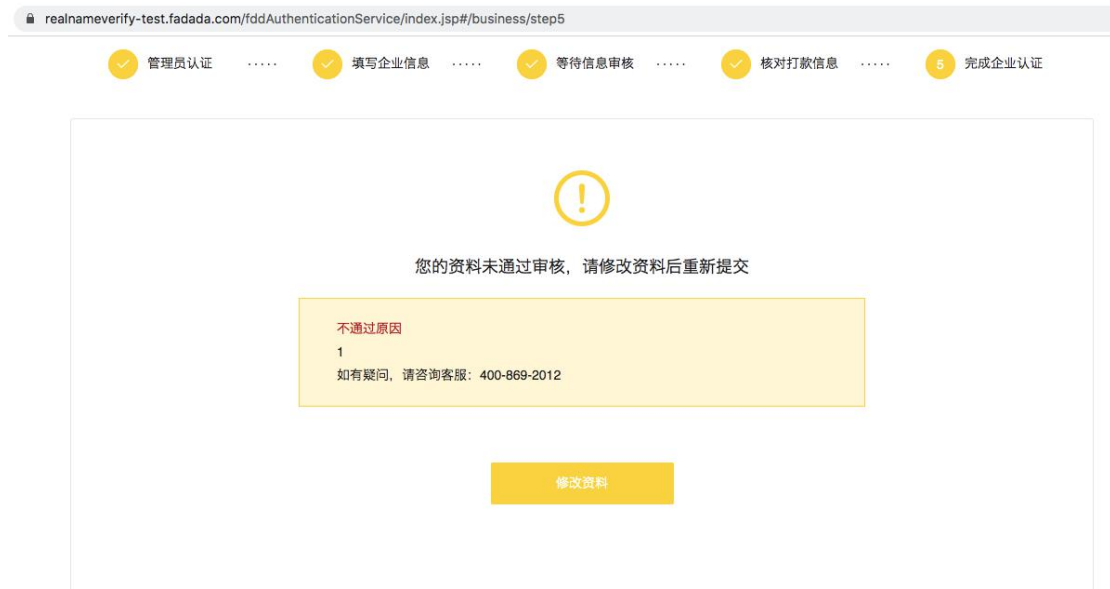
- 打款信息核对成功，完成企业实名认证



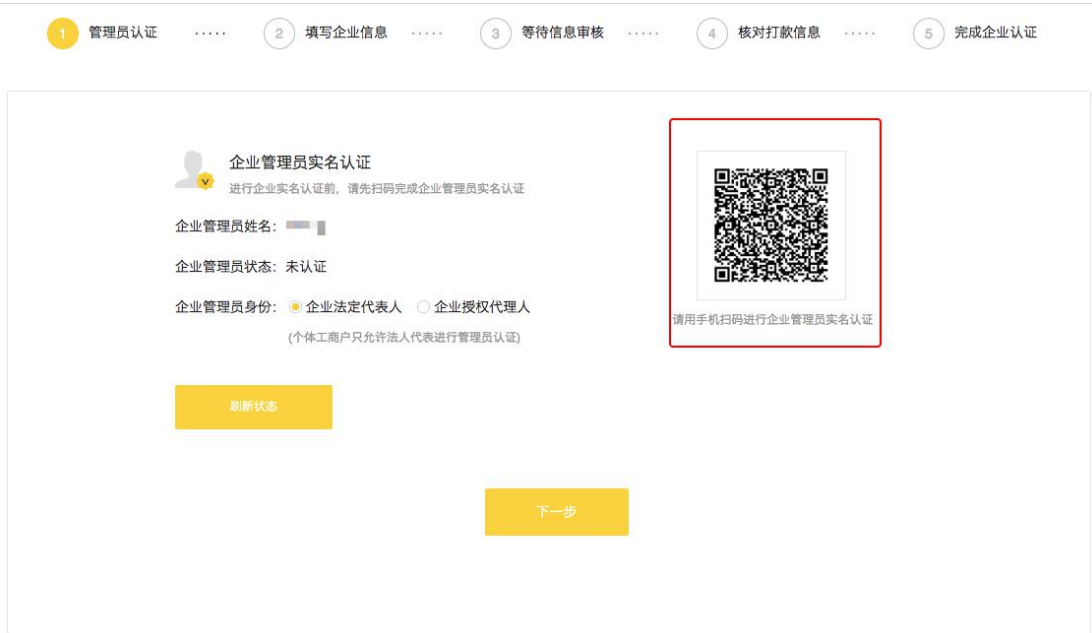
7) 人工初审，未通过

(法大大发送相关通知短信，到“管理员认证”时提交的手机号上)

- 1. 点击“修改资料”，回到第一步“管理员认证”：

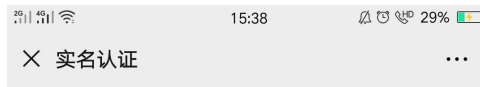


➤ 2. 在“管理员认证”页，扫码二维码：



➤ 3: 进入手机端“审核失败”页，可点击：

- 重新认证：重新提交管理员资料，进行视频认证审核，审核通过后在 PC 端进行下一步操作；
- 人工审核认证：重新提交管理员资料，拍摄手势照提交人工审核，提交后即在 PC 端进行下一步操作；



审核失败

详情可咨询：**400-869-2012**

不通过原因：
未识别到人脸;请保持本人操作且正脸对框;

重新认证

人工审核认证

返回平台

二、签署代付证明&电子合同

2.1 签署代付款证明

(若订单需签署代付证明，则系统会要求优先签署代付证明；

若订单不需要签署代付证明，则无签署代付款证明按钮；)

1) 已支付订单详情单页：

大陆客户顶部会提示“**签署代付款证明后可激活订单，去签署**”

➤ 点击“去签署”：

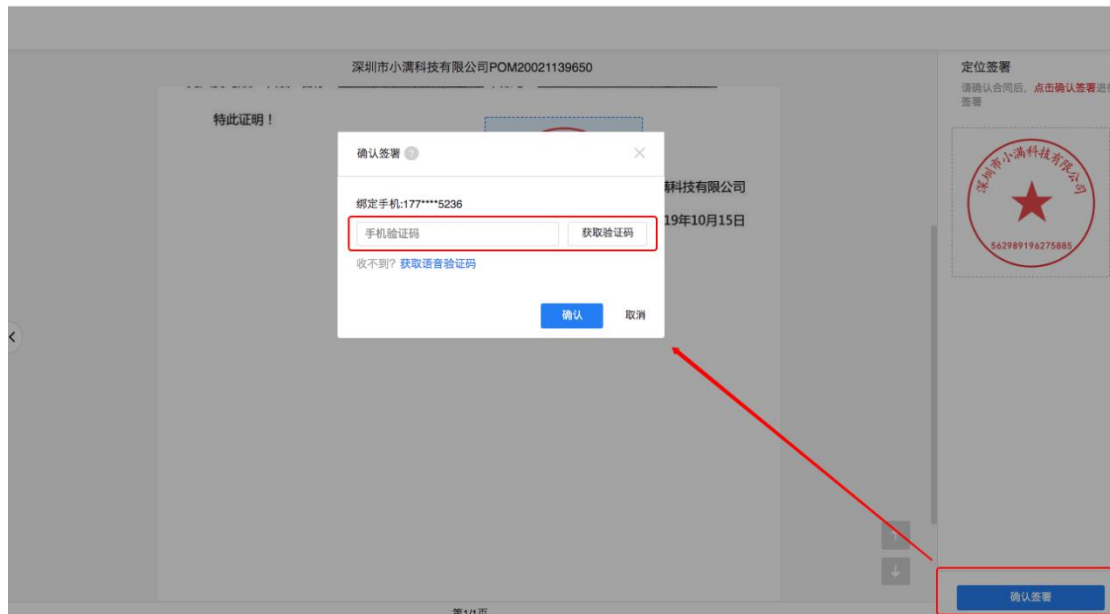


tips: 支付宝支付, 需要后台操作更新水单“付款人、账号”等信息, 订单详情顶部若提示:
付款水单信息不完整, 请等待系统更新, 且无签署按钮, 则表明水单信息还未更新。



➤ 法大大完成代付证明的签署:

(输入正确的验证码即可签章成功)



2.2 签署电子合同

(若订单未签署，则订单无法激活)

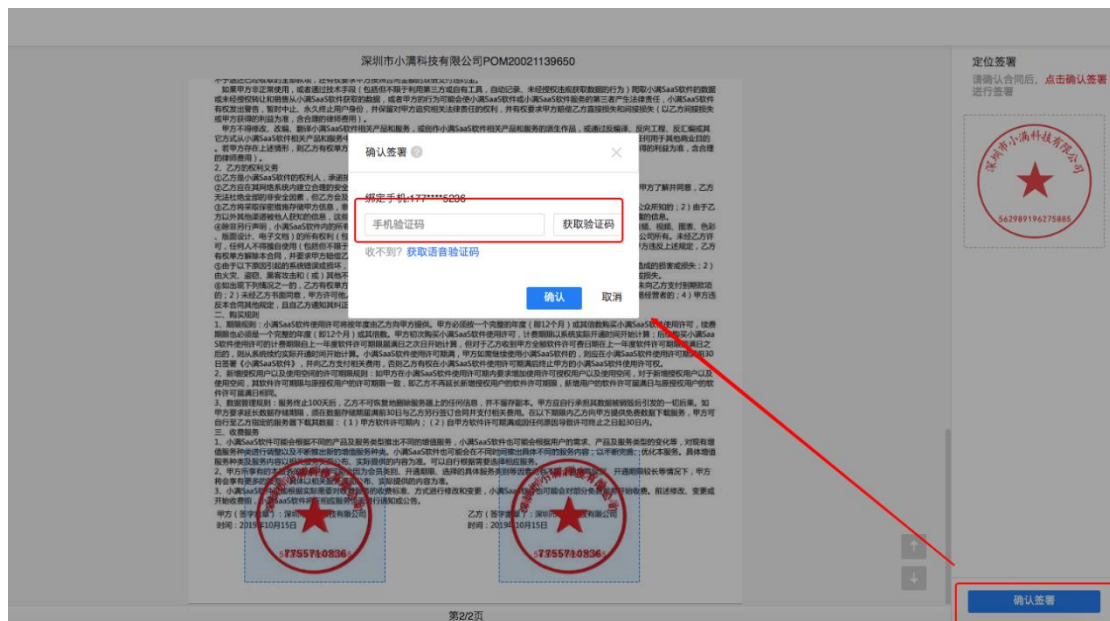
1) 已支付订单详情单页：

大陆客户顶部会提示“签署代合同后可激活订单，去签署”



➤ 法大大完成合同的签署：

(输入正确的验证码即可签章成功)



三、常见问题

1.如果未完成企业认证，会有什么影响？

如果未完成企业认证，未生效的订单将会无法执行

2.哪些账号可以去操作企业认证？

企业认证仅限主账号操作

3.到哪里操作企业认证？

主账号登陆企业中心——点击订栏“去认证”，按照提示完成认证

4.企业认证有几种方式？

- 1) 法人身份认证 (推荐)
- 2) 对公打款认证
- 3) 纸质材料认证 (耗时较长, 不建议)

5.若选择“对公打款认证”，打款的金额是多少？打款的时限是多长？

企查查会给客户的对公账户随机打一笔数额很小的款，视银行到账时间，预计 1-3 个工作日左右。

6. 为何有些客户无法签署代付证明？系统提示“付款水单信息不完整，请等待系统更新”

因为支付宝保密协议我们无法通过接口直接提取客户信息，所以需要更新水单信息之后客户才能去签署代付证明，请您耐心等待，支付宝付款到账约 1 个工作日内即可去完成签署。

其他支付方式视不同银行到账情况而定，约 1-3 个工作日即可去签署。